

# De gemeentelijke diensten ter preventie van schoolverzuim en de regionale interne schoolbemiddelaars



## 1 Kader

Het Brussels Gewest subsidieert de 19 gemeentelijke preventiediensten. Volgens de lokale noden bestaan deze uit bemiddelingsdiensten (intern in de scholen, lokaal, buurtgericht, conflictbeheer, ...), straathoekwerkers, sociale werkers, wijkanimateurs, gemeenschapswachten en een dienst ter preventie van schoolverzuim.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ziet de preventie van schoolverzuim als één van haar prioriteiten, hiervoor financiert ze hoofdzakelijk twee voorzieningen : de externe preventiediensten inzake schoolverzuim en een tiental interne bemiddelaars in de scholen (in Franstalige scholen).



## 2 Kerntaken

De gemeentelijke diensten ter preventie van schoolverzuim bieden een antwoord aan de lokale noden omtrent schoolinschakeling:

- Stand van zaken weergeven van de hulpbronnen die eigen zijn aan de gemeente ;
- Het begeleiden van scholen bij het uitwerken van projecten in het kader van schoolverzuim, zoals bijvoorbeeld rond motivatie, geweld, spijbelen, ... ;
- Gratis individuele begeleiding, met onderwerping aan het beroepsgeheim, aangepast aan de specifieke noden van de personen, in samenwerking met het schoolse- en buitenschoolse lokale netwerk.

De taak van de interne schoolbemiddelaars bestaat erin om schoolverzuim aan te pakken en er tevens op toe te zien dat het welzijn van de leerlingen niet in het gedrang komt

- Via bemiddeling : tussen leerlingen onderling, tussen leerlingen en leerkrachten, tussen de familie en de school, binnen het klasgebeuren.
- Via het onthaal: het luisteren naar de leerlingen, het informeren, het doorverwijzen naar de bevoegde partners.
- Via de ontwikkeling van preventieve projecten binnen een school.



## 3 Sterke punten en kenmerken

Iedere dienst ontwikkelt acties en specifieke tools naargelang de lokale noden (zie voorbeelden). Elk zijn lokaal verankerd, gericht op het schoolse en onderling met elkaar verbonden.



### 3.1. De LOKALE VERANKERING laat toe dat de preventiediensten tegen schoolverzuim, waarvan sommigen reeds 20 jaar bestaan:

- ✓ hun praktische kennis en persoonlijke lokale hulpbronnen kunnen overbrengen

*Voorbeelden van de ontwikkelde tools*

- ⇒ Overzicht van de lokale hulpmiddelen
- ⇒ Een plattegrond van de scholen gevestigd in de gemeente
- ⇒ Een lijst van de huiswerkclasses, ...
- ⇒ ...

### ✓ de band tussen de scholen, diensten en het verenigingsleven te versterken

#### Voorbeelden

- ⇒ Het organiseren van een lokaal overleg, omtrent het schoolwelbevinden
- ⇒ Partnerships creëren rond specifieke thema's (pesten, drugs)
- ⇒ Deelname aan de lokale sociale coördinatie en het lokaal overleg, ...

### ✓ een bevoorrecht contact uit te bouwen met de scholen op het grondgebied, hen tools aan te bieden en hen te begeleiden bij het opzetten van preventieve projecten

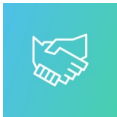
#### Voorbeelden

- ⇒ Samenwerken met "le Conseil de participation", de Brede Scholen en andere vormen van overleg die georganiseerd worden door de scholen
- ⇒ Geïdentificeerd worden als externe bron inzake het "Plan d'Actions Collectives" (PAC) van de school
- ⇒ Het ontwikkelen van projecten naargelang de noden en op vraag van de scholen

### ✓ het individueel begeleiden van de jongere, die in de gemeente woont of er naar schoolgaat, alsook het ondersteunen van de ouders gedurende de gehele schoolloopbaan.

#### Voorbeelden

- ⇒ Het uitwerken van een leertraject, het netwerk mobiliseren, de motivatie stimuleren
- ⇒ Hulp aanbieden bij de aanmeldingen en inschrijvingen
- ⇒ Coachen op vlak van onderwijs
- ⇒ Helpen bij de zoektocht naar een school, sociale- en opvoedkundige (schoolse) begeleiding
- ⇒ Hulp bij het studeren, peter/meterproject, huiswerkklassen
- ⇒ Hulp bij het indienen van een beroep...



### 3.2. SCHOOLEXTERN, de gemeentelijke diensten ter preventie van schoolverzuim :

- ✓ zijn het hele jaar toegankelijk, ook tijdens de schoolvakanties ;
- ✓ bereiken o.a. een publiek dat geen toegang heeft tot de diensten binnen de scholen, aangezien ze nog niet naar school gaan (zoals anderstalige nieuwkomers, leerlingen die hun schoolloopbaan net opstarten) of die niet meer naar school gaan (jongeren die hebben afgehaakt, of uitgesloten zijn). Begeleiden bij de overgang van de ene naar de andere school
- ✓ Dragen bij tot een dynamisch partnership tussen de scholen, verenigingen, CLB's,...
- ✓ vergemakkelijken van de dialoog tussen de jongere, zijn ouders en de school ;
- ✓ werken transversaal met alle scholen, ongeacht het net, niveau, taal en onderwijstype ;

#### Voorbeelden :

- Begeleiding van anderstalige nieuwkomers, spijbelaars, uitgesloten leerlingen, meerderjarigen ;
- "Parcours ton orientation" : een studiekeuzebeurs (waarbij leerlingen uit de 1e graad, leerlingen uit het 6e secundair ontmoeten en samen hun studierichting beter uitkiezen), ...

### 3.2. SCHOOLINTERN, de schoolbemiddelaars (FR scholen) :

- ✓ zijn alle werkdagen toegankelijk gedurende het schooljaar, en beschikken over een lokaal in de school ;
- ✓ staan ter beschikking van de leerlingen, het pedagogisch team en de ouders ;
- ✓ ontwikkelen preventieprojecten op basis van thema's die gelinkt zijn met de school ;
- ✓ organiseren klassikale bemiddelingssessies ;
- ✓ bieden individuele begeleiding aan leerlingen met relationele problemen en die in conflict zijn op school, in samenwerking met het educatief team ;
- ✓ hebben een partnership met de school (zijn aanwezig op de participatieraad, hun acties worden geïntegreerd in het beleidsplan van de school)

#### Voorbeelden :

- Bemiddelingssessies in groep, in klasvorm ;
- « Pas dans mon école » : preventieproject omtrent pesten, via een rollenspel een boodschap verspreiden rond burgerschap en dit allemaal door de leerlingen en in samenwerking met het pedagogisch team ;
- « Parcours croisés » : is een project met als doel om de leerlingen van het 4de jaar arbeidsmarktfinaliteit te ondersteunen, en dit door hen te valoriseren en via een positieve noot hun motivatie te stimuleren ;
- Samenwerken aan het beleidsplan



### 3.3. De gemeentelijke preventiediensten tegen schoolverzuim **RICHTEN ZICH OP ONDERWIJS**, door :

- ✓ leerlingen, ouders en partners zo goed mogelijk te informeren;
- ✓ het ondersteunen van projectoproepen;
- ✓ de omzendbrieven en decreten van de Vlaamse Gemeenschap, de VGC en de FWB op te volgen ;
- ✓ zich te informeren omtrent relevante onderzoeken op het vlak van onderwijs, initiatieven uitgaande van het Gewest, de Gemeenschappen, organisaties of persoonlijke initiatieven.

#### *Voorbeelden*

- het organiseren van informatiesessies voor ouders m.b.t. het schoolgaan, de aanmeldingen en inschrijvingen in het Nederlandstalig onderwijs ...
- informeren en vormingen bestemd voor professionelen
- samenwerken met het LOP in kader van de inschrijvingen in het Nederlandstalig onderwijs
- materiaal ontwikkelen over het onderwijssysteem voor een laaggeletterd publiek...



### 3.4. De diensten **VORMEN EEN NETWERK OP GEWESTELIJK NIVEAU**, ze komen 3x/jaar samen op een algemene vergadering en werken samen in de vorm van reflectiegroepen om:

- ✓ zich te informeren over onderwijsactualiteit, de specialiteiten en de hulpbronnen van elke gemeente, om alzo een continuïteit bij de opvolging van een jongere te kunnen garanderen, om hem op een zo gepast mogelijke manier te kunnen doorverwijzen ;
- ✓ de initiatieven te vermenigvuldigen en de tools en competenties te verspreiden ;
- ✓ een gemeenschappelijke zichtbaarheid te creëren en na te denken over thema's die actueel zijn;
- ✓ een reeks collectieve acties uit te werken en te organiseren.

#### *Voorbeelden*

- Een studie over schoolverzuim i.s.m. de UCL, in de Franstalige scholen van 16 Brusselse gemeenten, met de financiële steun van het BFPVS ;
- Meewerken aan een gids rond schoolwelbevinden; (<http://schoolinschakeling.brussels/actoren/gids>)
- Studiedagen ;
- Intervisievergaderingen omtrent individuele begeleidingen ;
- Infofiches voorzien voor ouders en jongeren over verschillende onderwijsthema's ;
- Ontmoeten van externe partners, bevoegde diensten binnen onderwijs om de rol van elkeen beter te kunnen onderscheiden, en de bevindingen vanuit het werkveld uitwisselen, ...
- Schoolbemiddelingsgroep die de Nederlandstalige bemiddelaars samenbrengt ;
- Nieuwe werkgroepen oprichten : schoolondersteuning en interne schoolbemiddelaars...

## 4 Contactgegevens



### Anderlecht - 1070

Steunpunt Schoolvragen  
De Fiennesstraat 71 – 02/529.88.50  
stpschoolvragen@anderlecht.brussels  
Op afspraak

### Ouderghem - 1160

EsPAS  
Waversessesteenweg 1326 – 0494 57 79 08  
espas@auderghem.brussels  
Op afspraak

### Sint-Agatha-Berchem - 1082

Schoolbemiddelingsdienst  
Koning Albertlaan 33 – 02/469.37.69 -  
adublet@berchem.brussels  
Op afspraak

### Brussel Stad – 1000, 1020, 1120, 1130

Bravvo vzw  
Nota Bene - Kazernestraat 37 – 0490.141.476  
notabene@brucity.be  
Schoolbemiddelingsdienst - 02/279.65.61  
cecilia.sanchez@brucity.be  
Op afspraak

### Etterbeek - 1040

Schoolbemiddelingsdienst  
Generaal Tombeurstraat 53b – 02/737.03.84 of 86  
of 89  
Christel.demey@etterbeek.brussels  
Op afspraak

### Evere - 1140

Schoolbemiddelingsdienst  
Parijsstraat 114 – 02/247.63.94  
schoolbemiddeling@evere.brussels  
Op afspraak

### Vorst - 1190

De Schoolafdruk  
Pastoorstraat 2 - 02/334.72.48 of 47  
serviceempreintescolaire@forest.brussels  
Op afspraak en permanentie

### Ganshoren - 1083

Schoolantenne Eureka  
F. Beeckmansstraat 48 – 02/563.19.90 of 91  
pbraun@ganshoren.brussels  
mbabette@ganshoren.brussels  
Op afspraak

### Elsene - 1050

LCS Lokale Cel Schoolbegeleiding  
Graystraat 221 - 02 515.73.68  
clas@ixelles.be  
Op afspraak en permanentie woensdag (14u-17u)

### Jette - 1090

Intervalle Jette  
Wemmelse Steenweg 102 - 02/423.11.58  
intervalle@jette.brussels  
Op afspraak

### Koekelberg - 1081

Schoolbemiddelingsdienst  
Sint Annakerkstraat 118  
02/435.68.07  
mediation.scolaire@koekelberg.brussels  
Op afspraak

### Sint-Jans-Molenbeek - 1080

Toezichtcel- Move vzw  
Graaf van Vlaanderenstraat 15  
02/422.06.11  
celluledeveille@move.brussels  
Op afspraak

### Sint-Gillis - 1060

Cel schoolinschakeling  
Schietsbaanstraat 16 (3de verdieping)  
02 542 62 43  
bwelter@stgilles.brussels  
Permanentie maandag, woensdag en donderdag 14-16u30.  
Andere dagen op afspraak.

### Sint-Joost-Ten-Node - 1210

Scholencel  
Brialmontstraat 23 – 02/210.44.53 of 66  
jbouhjar@sjtn.brussels / ehubaux@sjtn.brussels  
Voormiddag op afspraak e in den namiddag permanentie  
behalve vrijdag

### Schaarbeek - 1030

Schoolbegeleiding en bemiddeling - Déclic  
Vanderlindenstraat 121 – 02/215.30.87  
declic@schaarbeek.be  
Op afspraak

### Ukkel - 1180

Schooladvies en begeleiding  
Stallestraat 77  
02/605.12.38 of 39  
scolaire@uccle.brussels  
Op afspraak

### Watermaal-Bosvoorde

Schoolantenne  
Konijnenwarandestraat 127 – 0499 589 514  
antennescolaire@wb1170.brussels  
Op afspraak

### Sint-Lambrechts-Woluwe- 1200

Schoolantenne  
Andromedelaan 98 – 02/770.21.98 / 0494 503 500  
antennescolaire@woluwe1200.be  
Op afspraak

### Sint-Pieters-Woluwe - 1150

Paj scolaire  
Herendal 67a– 02/779.89.59  
mgghiette@paj1150.be/cmortier@paj1150.be  
Op afspraak